

Polityka prywatności

Ten dokument wyjaśnia, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy korzystasz z naszej strony internetowej, kontaktujesz się z nami, pytasz o wyjazd albo zawierasz z nami umowę dotyczącą organizacji Wycieczki.

Organizujemy Wycieczki szyte na miarę, dlatego w niektórych przypadkach możemy potrzebować więcej informacji niż standardowe biuro podróży – np. o Twoich preferencjach podróżniczych, uczestnikach wyjazdu, dokumentach podróży, diecie, ograniczeniach zdrowotnych albo specjalnych potrzebach w podróży.

Gdy piszemy:



- **Ty, Twój, Ciebie** itd. – mamy na myśli Ciebie,
- **my, nasze** itd. – mamy na myśli Administratora, tj. Maję Wójcikiewicz prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Gadabout Maja Wójcikiewicz, NIP 9452076064, wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki Województwa Pomorskiego nr 1099,
- **Serwis** – mamy na myśli naszą stronę internetową dostępną pod adresem: www.tribuclub.com
- **Wycieczka** – mamy na myśli wyjazd, który przygotowujemy dla Ciebie

Czego dowiesz się z tego dokumentu



- Kto jest administratorem danych
- Jakie dane zbieramy
- W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe
- Jak długo przechowujemy Twoje dane
- Czy musisz nam podać dane
- Komu możemy przekazać Twoje dane
- Czy przekazujemy dane poza Europejski Obszar Gospodarczy
- Czy podejmujemy zautomatyzowane decyzje
- Jakie masz prawa
- Co warto wiedzieć o plikach cookies
- Skąd dowiesz się o zmianach Polityki prywatności



Kto jest administratorem danych



Administratorem Twoich danych jest Maja Wójcikiewicz prowadząca działalność gospodarczą pod firmą:

Gadabout Maja Wójcikiewicz

NIP 9452076064.

Nie wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych. Skontaktuj się z nami:

- hello@tribuclub.com
- ul. Stefana Żeromskiego 25, 81-826 Sopot
- www.tribuclub.com

Jakie dane zbieramy



Zakres danych zależy od tego, w jakiej sprawie się z nami kontaktujesz i z jakiej usługi korzystasz.

Jakie dane	Przykład danych
Dane identyfikacyjne	imię, nazwisko, data urodzenia, obywatelstwo
Dane kontaktowe	adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny
Dane potrzebne do przygotowania oferty	kierunek podróży, termin, budżet, liczba uczestników, preferowany standard, zainteresowania, preferencje dotyczące zakwaterowania, transportu i atrakcji
Dane potrzebne do zawarcia i wykonania umowy	dane do faktury, NIP, adres, informacje o płatnościach
Dane dokumentów podróży	numer paszportu lub dowodu osobistego, data ważności dokumentu, kraj wydania – jeśli są potrzebne do realizacji podróży
Dane dotyczące szczególnych potrzeb w podróży	informacje o diecie, alergiach, ograniczeniach zdrowotnych, potrzebach dotyczących transportu, zakwaterowania lub ubezpieczenia – jeśli nam je podasz i są potrzebne do organizacji wyjazdu
Dane techniczne	adres IP, typ urządzenia, rodzaj przeglądarki, system operacyjny, czas wejścia na stronę, dane nawigacyjne, cookies

Nie zawsze zbieramy wszystkie powyższe dane. Przetwarzamy tylko te dane, które są potrzebne w konkretnej sytuacji.



W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe



Jaki jest cel

Podstawa prawna

Aby odpowiedzieć na Twoją wiadomość, zapytanie lub prośbę o przygotowanie indywidualnej oferty wyjazdu.

Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Aby przygotować ofertę wyjazdu szytego na miarę, dopasowaną do Twoich preferencji.

Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO

Aby zawrzeć i wykonać umowę dotyczącą organizacji Wycieczki lub innej usługi turystycznej.

Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO

Aby zapewnić bezpieczeństwo i prawidłowe działanie Serwisu, przeprowadzać analizę ruchu sieciowego.

Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Aby wypełnić obowiązki prawne nałożone na nas, związane np. z rachunkowością i podatkami.

Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO

Aby wystawić fakturę, prowadzić księgowość i realizować obowiązki podatkowe.

art. 6 ust. 1 lit. c) RODO

Aby obsługiwać reklamacje, dochodzić roszczeń lub bronić się przed nimi.

art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Aby przygotować Wycieczkę w sposób uwzględniający Twoje zdrowie, alergie, niepełnosprawności lub szczególne potrzeby.

**Art. 9 ust. 2 lit. a) RODO,
Art. 9 ust. 2 lit. c) RODO**

Jak długo przechowujemy Twoje dane



To, jak długo przechowujemy Twoje dane zależy od tego, do czego są nam one potrzebne.

Jakie dane

Jak długo przechowujemy te dane

Dane podane w formularzu kontaktowym

jeśli kontakt odbywa się tylko przez formularz i nie doprowadzi do zawarcia umowy – do 12 miesięcy od zakończenia korespondencji

Dane potrzebne do przygotowania indywidualnej oferty

przez czas obsługi zapytania, a następnie do 12 miesięcy, chyba że dojdzie do zawarcia umowy

Dane związane z zawartą umową i realizacją wyjazdu

przez czas trwania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub potrzebny do dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi



Dane księgowe i podatkowe	przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi
Dane potrzebne do rozpatrzenia reklamacji	przez czas rozpatrywania reklamacji, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń
Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików Cookies oraz podobnych technologii	Czas, w którym przechowujemy cookies zależy od ich rodzaju. Niektóre są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki (cookies sesyjne), inne mogą być przechowywane dłużej (cookies trwałe). Maksymalny czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych- jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.
Dane techniczne, w tym logi systemowe	co do zasady do 12 miesięcy, a jeżeli są potrzebne do bezpieczeństwa lub obrony przed roszczeniami – dłużej, maksymalnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń
Dane z cookies i podobnych technologii	przez czas zależny od rodzaju cookies – niektóre są usuwane po zakończeniu sesji, inne mogą być przechowywane dłużej
Dane dot. Twojego zdrowia	przez czas niezbędny do przygotowania i realizacji wyjazdu, a następnie przez okres potrzebny do obsługi ewentualnych reklamacji i roszczeń, chyba że cofniesz zgodę i nie będziemy mieć innej podstawy do dalszego przetwarzania

Czy musisz nam podać dane



Podanie danych jest dobrowolne, ale w wielu przypadkach potrzebne, abyśmy mogli wykonać określone działanie.

- Jeżeli chcesz otrzymać odpowiedź na zapytanie albo indywidualną ofertę, potrzebujemy danych kontaktowych oraz informacji o planowanej podróży.
- Jeżeli chcesz zawrzeć z nami umowę, musimy otrzymać dane potrzebne do jej zawarcia i wykonania. Bez nich możemy nie być w stanie zorganizować wyjazdu, dokonać rezerwacji, wystawić dokumentów albo przekazać danych usługodawcom.
- Jeżeli podajesz dane innych uczestników wyjazdu, np. członków rodziny, znajomych albo dzieci, upewnij się, że możesz nam je przekazać i że osoby te wiedzą, że będziemy przetwarzać ich dane w celu organizacji podróży. W przypadku dzieci dane powinien przekazywać rodzic, opiekun prawny albo osoba uprawniona do działania w imieniu dziecka.
- Dane zbierane automatycznie, np. adres IP lub cookies, przekazujesz nam wtedy, gdy korzystasz z naszej strony. Możesz ograniczyć ich zakres, korzystając z ustawień przeglądarki albo panelu zgód cookies.



Komu możemy przekazać Twoje dane



Twoje dane przekazujemy tylko wtedy, gdy jest to potrzebne do obsługi zapytania, przygotowania oferty, wykonania umowy, zapewnienia działania naszej strony albo wykonania obowiązków prawnych.

Możemy przekazywać dane w szczególności:

- hotelom i innym podmiotom zapewniającym zakwaterowanie,
- firmom transportowym,
- wypożyczalniom samochodów lub sprzętu,
- ubezpieczycielom,
- pilotom, przewodnikom, rezydentom, trenerom i instruktorom,
- lokalnym partnerom niezbędnym do realizacji wyjazdu,
- organizatorom atrakcji, eventów, szkoleń lub aktywności,
- operatorom płatności,
- dostawcom usług IT, hostingu, poczty elektronicznej i systemów rezerwacyjnych,
- księgowym, prawnikom, audytorom i doradcom,
- organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa,
- dostawcom narzędzi analitycznych, marketingowych, społecznościowych lub komunikacyjnych wykorzystywanych na naszej stronie.

Czy przekazujemy dane poza Europejski Obszar Gospodarczy



Ponieważ organizujemy Wycieczki, w tym również poza Europejski Obszar Gospodarczy, Twoje dane mogą być przekazywane do państw trzecich, jeżeli jest to potrzebne do realizacji wyjazdu.

Może to dotyczyć na przykład przekazania danych do hotelu, lokalnego partnera, przewodnika, organizatora atrakcji, firmy transportowej albo innego usługodawcy działającego w kraju, do którego podróżujesz.

Jeżeli przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy będzie konieczne, będziemy robić to w zakresie niezbędnym do wykonania umowy i z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych przez RODO, m.in. na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w danym państwie, na podstawie standardowych klauzul umownych.

Czy podejmujemy zautomatyzowane decyzje



Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych i wywołują wobec Ciebie skutki prawne albo w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływają.

Możemy natomiast analizować Twoje preferencje podróżnicze po to, aby przygotować lepiej dopasowaną ofertę. Nie oznacza to automatycznego podejmowania decyzji – o przygotowaniu oferty decyduje nasz zespół.



Jakie masz prawa



Ponieważ przetwarzamy Twoje dane, przysługują Ci następujące prawa:

Czego możesz od nas żądać	Podstawa prawna
dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii	art. 15 RODO
sprostowania lub uzupełnienia danych	art. 16 RODO
usunięcia danych, jeżeli nie mamy już podstawy do ich przetwarzania	art. 17 RODO
ograniczenia przetwarzania	art. 18 RODO
przeniesienia danych do innego administratora, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany	art. 20 RODO

Ponieważ przetwarzamy Twoje dane, przysługują Ci następujące prawa:

Co możesz zrobić	Podstawa prawna
wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, jeżeli przetwarzamy je na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu	art. 21 RODO
wycofać zgodę, jeżeli przetwarzamy dane na jej podstawie	art. 7 ust. 3 RODO
wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych	art. 77 RODO

Co warto wiedzieć o plikach cookies



Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu podczas korzystania z Serwisu. Dzięki nim strona może działać prawidłowo, a my możemy analizować sposób korzystania ze strony i poprawiać jej funkcjonowanie.

Na stronie możemy korzystać również z podobnych technologii, które pozwalają przechowywać informacje w Twojej przeglądarce.

Rodzaj cookies	Do czego służą
Niezbędne	Są potrzebne do prawidłowego działania strony i nie mogą być wyłączone w naszych systemach.
Analityczne	Pomagają nam sprawdzić, jak użytkownicy korzystają ze strony, które treści są najczęściej odwiedzane i co możemy poprawić.
Funkcjonalne	Umożliwiają korzystanie z dodatkowych funkcji, np. map, formularzy, czatu, osadzonych treści lub integracji z zewnętrznymi dostawcami.



Przy pierwszym wejściu na stronę możemy wyświetlić baner cookies. Możesz wtedy:

- zaakceptować wszystkie cookies,
- wybrać konkretne kategorie cookies,
- odmówić zgody na cookies inne niż niezbędne.

Możesz także zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce. Ograniczenie cookies może wpłynąć na niektóre funkcje strony, ale nie powinno uniemożliwić jej przeglądania.

Skąd dowiesz się o zmianach Polityki prywatności



Możemy zmienić tę Politykę prywatności, jeżeli zmienią się przepisy prawa, sposób działania naszej strony, zakres świadczonych usług albo narzędzia, z których korzystamy.

Aktualna wersja Polityki prywatności będzie dostępna na naszej stronie internetowej.