



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Ten regulamin wyjaśnia zasady korzystania ze strony internetowej Tribu Club oraz zasady płatności online, w tym płatności realizowanych za pośrednictwem operatora płatności.

Nie prowadzimy typowego sklepu internetowego. Nasze Wycieczki są przygotowywane indywidualnie, po uzgodnieniu szczegółów z klientem. Informacje widoczne na stronie mają charakter informacyjny, a do zawarcia umowy dochodzi dopiero na zasadach opisanych poniżej.

Gdy piszemy:



- **Ty, Twój, Ciebie** itd. – mamy na myśli osobę korzystającą z Serwisu, kontaktującą się z nami lub zawierającą z nami umowę,
- **my, nasze** itd. – mamy na myśli prowadzącego Serwis, tj. Maję Wójcikiewicz prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Gadabout Maja Wójcikiewicz, NIP 9452076064, wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki Województwa Pomorskiego nr 1099,
- **Serwis** – mamy na myśli naszą stronę internetową dostępną pod adresem: www.tribuclub.com
- **Wycieczka** – mamy na myśli wyjazd, który przygotowujemy dla Ciebie. Działamy pod marką Tribu Club.

Czego dowiesz się z tego dokumentu



- Do czego służy Serwis
- Jak dochodzi do zawarcia Umowy
- Jak są zasady zapłaty ceny
- Jak są dostępne metody i zasady płatności
- Dostawa i sposób realizacji usług
- Jak są zasady zwrotów płatności
- Jak są zasady reklamacji
- Jak są zasady korzystania z Serwisu
- Jakie usługi świadczone są drogą elektroniczną
- Jak są wymagania techniczne do korzystania z Serwisu
- Na jakich zasadach przetwarzamy dane osobowe
- Kiedy i na jakich zasadach zmieniamy Regulamin



Do czego służy Serwis



1. Nasz Serwis służy do:
 - 1.1 przedstawienia informacji o Tribu Club,
 - 1.2 pokazania przykładowych kierunków, inspiracji i możliwych form podróżowania,
 - 1.3 umożliwienia kontaktu z nami,
 - 1.4 przekazania informacji o zasadach współpracy,
 - 1.5 udostępnienia dokumentów, takich jak polityka prywatności, OWW lub ten regulamin,
2. Informacje, opisy, zdjęcia, przykładowe programy, kierunki podróży lub widełki cenowe prezentowane w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Są one zaproszeniem do kontaktu i rozpoczęcia rozmowy o możliwej Wycieczce.
3. Każda Wycieczka jest przygotowywana indywidualnie, z uwzględnieniem m.in. terminu, liczby Podróżnych, kierunku, dostępności usług, standardu, budżetu, możliwości organizacyjnych, cen i warunków.

Jak dochodzi do zawarcia Umowy



4. Do zawarcia Umowy nie dochodzi przez samo wejście na stronę internetową, wysłanie formularza kontaktowego, wiadomości e-mail ani wiadomości w mediach społecznościowych.
5. Proces zawierania Umowy wygląda następująco:
 - 5.1 kontaktujesz się z nami i przekazujesz informacje potrzebne do przygotowania propozycji Wycieczki,
 - 5.2 uzgadniamy z Tobą najważniejsze założenia Wycieczki,
 - 5.3 przygotowujemy indywidualną propozycję lub projekt programu,
 - 5.4 przesyłamy Ci projekt Umowy, Ogólne Warunki Wycieczek, formularz „Informacje o Wycieczce”,
 - 5.5 do zawarcia Umowy dochodzi dopiero wtedy, gdy podpiszesz Umowę.
6. Szczegółowe zasady zawierania Umowy, przekazywania informacji przed zawarciem Umowy, zmiany warunków, odstąpienia, reklamacji i odpowiedzialności określają Ogólne Warunki Wycieczek oraz indywidualna Umowa.
7. Jeżeli treść Umowy lub Ogólnych Warunków Wycieczek różni się od tego Regulaminu, pierwszeństwo ma Umowa i Ogólne Warunki Wycieczek.

Jakie są zasady zapłaty ceny

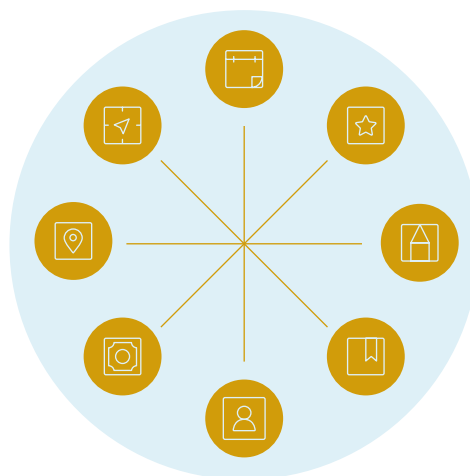


8. Cena Wycieczki jest ustalana indywidualnie.
9. Przed zawarciem Umowy informujemy Cię o całkowitej cenie Wycieczki, obejmującej podatki oraz znane nam opłaty i koszty. Jeżeli na etapie przygotowania Umowy nie można dokładnie obliczyć niektórych dodatkowych kosztów, informujemy Cię o rodzaju takich kosztów i o tym, kiedy mogą powstać.



10. Cena może zależeć m.in. od:

- 10.1 terminu Wycieczki,
- 10.2 liczby Podróżnych,
- 10.3 kierunku podróży,
- 10.4 standardu zakwaterowania,
- 10.5 transportu,
- 10.6 atrakcji i aktywności,
- 10.7 ubezpieczenia,
- 10.8 lokalnych opłat,
- 10.9 kursów walut,
- 10.10 warunków dostawców,
- 10.11 wybranych metod płatności lub kosztów obsługi płatności online.



Jakie są dostępne metody i zasady płatności



- 11. Dostępne metody płatności ustalamy indywidualnie. Możliwe metody płatności to w szczególności:
 - 11.1 przelew tradycyjny na rachunek bankowy,
 - 11.2 przelew online,
 - 11.3 płatność kartą płatniczą,
 - 11.4 inne metody płatności udostępniane przez operatora płatności, jeżeli są dostępne dla danej transakcji
- 12. Płatności online mogą być obsługiwane przez zewnętrznego operatora płatności, w szczególności Paynow.
- 13. Dostępność konkretnej metody płatności może zależeć od operatora płatności, banku, rodzaju karty, kraju wydania instrumentu płatniczego, kwoty transakcji, waluty lub innych warunków technicznych.
- 14. Za dzień zapłaty uznajemy dzień wpływu środków na nasz rachunek bankowy.
- 15. Nie stosujemy automatycznego koszyka zakupowego ani automatycznej finalizacji zamówienia przez Serwis.
- 16. Jeżeli uzgodnimy z Tobą możliwość płatności kartą albo inną płatnością online, otrzymasz od nas odpowiedni link do płatności albo inną instrukcję płatności.
- 17. Link do płatności:
 - 17.1 jest wystawiany do konkretnej Umowy, zaliczki, raty, dopłaty, faktury, proformy albo innego indywidualnego rozliczenia;
 - 17.2 nie stanowi samodzielnej oferty zawarcia Umowy;
 - 17.3 nie oznacza, że do zawarcia Umowy doszło automatycznie;
 - 17.4 służy wyłącznie do dokonania płatności wynikającej z indywidualnych ustaleń między nami a klientem.
- 18. Jeżeli płatność online wiąże się z kosztami technicznymi, operacyjnymi lub prowizjami operatora płatności, mogą one zostać uwzględnione w indywidualnej kalkulacji ceny Wycieczki.
- 19. Terminy płatności określa indywidualna Umowa.



Dostawa i sposób realizacji usług



20. Nie prowadzimy sprzedaży towarów z klasyczną dostawą kurierską lub pocztową.
21. Przedmiotem naszej działalności jest przygotowanie i organizacja Wycieczek oraz usług związanych z podróżą.
22. Na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Wycieczek, przed rozpoczęciem Wycieczki przekazujemy klientowi niezbędne dokumenty i informacje organizacyjne, w tym pokwitowania, vouchery, bilety lub informacje dotyczące wyjazdu, odprawy albo przyjazdu, jeżeli są wymagane dla danej Wycieczki.
23. Dokumenty dotyczące Wycieczki przekazujemy co do zasady drogą elektroniczną na adres e-mail klienta.

Jakie są zasady zwrotów płatności



24. Zasady zwrotów zależą od rodzaju zawartej Umowy, terminu rezygnacji, poniesionych kosztów, rodzaju zarezerwowanych usług i warunków dostawców.
25. Nie stosujemy jednej automatycznej polityki zwrotów, ponieważ Wycieczki są przygotowywane indywidualnie, a część świadczeń może być rezerwowana specjalnie dla konkretnego klienta.
26. Zwroty są realizowane zgodnie z Umową i Ogólnymi Warunkami Wycieczek.
27. Jeżeli zwrot dotyczy płatności dokonanej online, zwrot może zostać dokonany tą samą metodą płatności, którą dokonano płatności, albo przelewem na rachunek bankowy klienta — w zależności od możliwości technicznych, operatora płatności i indywidualnych ustaleń.
28. Termin zwrotu wynika z Ogólnych Warunków Wycieczek.

Jakie są zasady reklamacji



29. Reklamacje dotyczące Wycieczki lub innych usług, a także dotyczące płatności, można składać:
 - 29.1 e-mailowo na adres: hello@tribuclub.com
 - 29.2 listownie na adres: ul. Stefana Żeromskiego 25, 81-826 Sopot.
30. Reklamacja powinna zawierać:
 - 30.1 dane umożliwiające identyfikację klienta lub Podróżnego,
 - 30.2 oznaczenie Wycieczki/płatności/usługi, której dotyczy reklamacja
 - 30.3 opis sytuacji,
 - 30.4 wskazanie żądania,
 - 30.5 dane kontaktowe do odpowiedzi,
 - 30.6 w przypadku reklamacji płatności: data płatności, kwota, imię i nazwisko płatnika.
31. Co do zasady, odpowiadamy na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni.
32. Nie wszystkie reklamacje rozpatrujemy my. Reklamacje dotyczące np. przelotu, uszkodzenia lub zagubienia bagażu albo ubezpieczenia mogą wymagać zgłoszenia bezpośrednio do przewoźnika, linii lotniczej albo ubezpieczyciela, zgodnie z zasadami danego podmiotu.



Jakie są zasady korzystania z Serwisu



- 33. Korzystaj z naszego Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i tym Regulaminem.
- 34. Nie możesz w szczególności:
 - 34.1 dostarczać treści bezprawnych,
 - 34.2 podejmować działań mogących zakłócić działanie strony,
 - 34.3 podejmować prób nieuprawnionego dostępu do systemów informatycznych,
 - 34.4 korzystać ze strony w sposób naruszający prawa innych osób,
 - 34.5 przysyłać złośliwego oprogramowania,
 - 34.6 wykorzystywać formularzy kontaktowych do spamu lub działań sprzecznych z prawem.
- 35. Możemy czasowo ograniczyć dostęp do strony, jeżeli jest to potrzebne ze względów technicznych, bezpieczeństwa, konserwacji, aktualizacji albo ochrony przed nadużyciami.

Jakie usługi świadczone są drogą elektroniczną



- 36. Za pośrednictwem Serwisu możemy świadczyć drogą elektroniczną w szczególności następujące usługi:
 - 36.1 udostępniamy treści informacyjne na stronie,
 - 36.2 umożliwiamy kontakt przez formularz, e-mail lub inne kanały komunikacji,
 - 36.3 umożliwiamy przesłania zapytania o Wycieczkę,
 - 36.4 umożliwiamy zrobienie płatności online, jeżeli udostępniemy taką możliwość dla danej płatności,
 - 36.5 udostępniamy dokumentów związane z naszą działalnością.
- 37. Usługi świadczone drogą elektroniczną są co do zasady nieodpłatne.
- 38. Możesz w każdej chwili zakończyć korzystanie ze strony.

Jakie są wymagania techniczne do korzystania z Serwisu



- 39. Do korzystania ze strony potrzebne są:
 - 39.1 urządzenie z dostępem do internetu,
 - 39.2 aktualna przeglądarka internetowa,
 - 39.3 aktywny adres e-mail, jeżeli chcesz kontaktować się z nami drogą elektroniczną,
 - 39.4 włączona obsługa plików cookies lub podobnych technologii w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania strony.
- 40. Do dokonania płatności online możemy wymagać dodatkowych warunków technicznych określonych przez operatora płatności, bank lub dostawcę danej metody płatności.



Na jakich zasadach przetwarzamy dane osobowe



41. Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje nasza Polityka prywatności.

Kiedy i na jakich zasadach zmieniamy Regulamin



42. Możemy zmienić ten Regulamin, jeżeli zmienią się przepisy prawa, zakres lub sposób działania strony, dostępne metody płatności, dokumenty lub procedury, które stosujemy.
43. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna w Serwisie.
44. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych ani postanowień Umów zawartych przed zmianą regulaminu.